



STADTREINIGUNG HAMBURG

Success Story

BatchMan reduzierte den Aufwand für die zentrale Steuerung der komplizierten Jobzusammenhänge

Ausgangslage

Mit den Jahren wuchsen nicht nur die ökologischen Anforderungen an die Abfallwirtschaft, sondern auch die Anforderungen an die IT-Systemlandschaft mit ihren entsprechenden Prozessen. Es findet eine Entwicklung der Abfallwirtschaft hin zur Stoffstromwirtschaft statt, und entsprechend verändern sich auch die IT-Prozesse. Seit den frühen 90er Jahren betreibt die SRH SAP-Systeme, einschließlich der 2000 eingeführten Branchenlösung SAP IS – Waste & Recycling. Im Bereich der Hintergrundverarbeitung, also des Job-Schedulings, konnten in der Vergangenheit die Key-User einfach und ohne weitere Abstimmung ihre Jobs und Prozesse einstellen. Viele Daten wurden auch noch im Dialog verarbeitet.

Zielsetzung

- ⚓ „Einfangen“ der User-Batches, besonders der des Tagesbetriebes
- ⚓ Abbildung und Steuerung komplizierter Jobzusammenhänge an zentraler Stelle
- ⚓ Schaffung von Alert-Möglichkeiten für verschiedene Jobzustände

Thomas Kluge, Leiter SAP-Basis der zentralen Service-IT der SRH: „Die Ziele 2 und 3 hatten eine besondere Bedeutung in einer Phase, in der für uns ungewohnt große Datenmengen zur Verarbeitung im Nacht- und auch im Wochenend-Fenster anstanden. Da sollte BatchMan uns helfen, diese Zeitfenster möglichst effektiv zu nutzen.“ Seinerzeit war BatchMan die einzige Software, die eine komfortable SAP-Jobsteuerung - SAP-integriert - anbot, mit Möglichkeiten, die weit über die des SAP-Standard (CCMS) hinausgingen und heute noch gehen.

Installation

Die Installation war mit dem Einspielen der Transporte und dem anschließenden Setup schnell erledigt. Im darauffolgenden Workshop von HONICO wurden den entsprechenden Mitarbeitern die Möglichkeiten von BatchMan und deren Einstellungen vermittelt. Mit dem Einspielen der Lizenz wurden nahtlos alle vorab für den Testbetrieb erstellten Abläufe in den Produktivbetrieb übernommen. Trotz einiger zwischenzeitlicher Änderungen war die BatchMan-Teststellung zur Evaluierung genau

genommen bereits die Vorbereitung auf das produktive Einsetzen der Software.

Vorteile

SRH hat eine 3-stufige Systemlandschaft mit derzeit 6 Applikations-Servern in der Produktion. Für die Betreuung der Server steht nur wenig Zeit zur Verfügung. BatchMan bietet übersichtliche Monitoring Möglichkeiten, so dass sich der tägliche Kontrollaufwand für die Überprüfung der abgewickelten und automatisierten Jobs in ihren Jobnetzen um ein Wesentliches reduziert. Oftmals reicht sogar nur ein kurzer Blick. Die automatische Benachrichtigung (Alert-Funktionen) des BatchMan deckt zeitnah Fehler und Störungen in der Abwicklung von Jobscheduling-Prozessen auf, so dass unmittelbar Korrektur-Aktionen eingeleitet werden können.

Stadtreinigung Hamburg

Die Stadtreinigung ist Hamburgs größter und führender Dienstleister im Bereich Abfallwirtschaft. Mit rund 2.450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bietet sie als Full-Service-Partner im öffentlichen, gewerblichen und privaten Auftrag Abfall- und Wertstoffentsorgung sowie Reinigungsleistungen aus einer Hand. Als öffentlich-rechtlicher Entsorgungsträger und zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb sammelt, transportiert, lagert und behandelt die Stadtreinigung die Abfälle aus rund 885.000 Hamburger Wohnungen und 100.000 Gewerbebetrieben.



Das sagt die Hamburger Stadtreinigung

„HONICO ist bei der BatchMan Pflege, so scheint es uns, immer mit dem Ohr beim Anwender, so dass wir oft in einer Servicelieferung Funktionalitäten finden, die sehr nützlich und hilfreich sind, an die wir aber überhaupt nicht gedacht hätten. Deshalb werden wir gern, wenn wir weitere Verbesserungs- oder Erweiterungsmöglichkeiten sehen, unsere Vorstellungen an HONICO herantragen.“

Thomas Kluge, Leiter SAP Basis
der zentralen Service-IT



HONICO

HONICO ist heute der bewährteste Hersteller intelligenter Systemmanagement-Lösungen für die Bereiche IT-Controlling, Datenmanagement, Berechtigungsmanagement, Prozessautomatisierung, Integration und professionelles Dateimanagement. Unser Produktportfolio ergänzt sich durch ein service- und projektorientiertes Leistungsangebot mit produktgestütztem Consulting, die Planung und Realisierung ganzheitlicher Projekte (E-Commerce Projekte und die Prozessberatung für die Anbindung von ERP und Onlineshops). Als SAP Services Partner und SAP Application Development Partner ist HONICO mit den Produkten immer auf dem neuesten Stand der Entwicklung und bündelt langjährige Kompetenz im SAP-Bereich.