



## Success Story

OXID-Anbindung bei der JUWEL Aquarium GmbH & Co. KG

### JUWEL stellt sich vor

Seit über 45 Jahren steht das Unternehmen JUWEL Aquarium für Qualität und Innovationen im Aquarienbau und setzt dabei Maßstäbe in Design und Technologie. Von Beginn an stand dabei der Systemgedanke im Vordergrund. Ein erfahrenes Team arbeitet stetig und mit großer Einsatzfreude daran, Ihren Fischen ein schönes Zuhause zu schaffen – dies alles hat JUWEL in Europa zur Aquarienmarke Nummer 1 gemacht!

### Ein Leben vor dem IntegrationMan

Bereits vor Implementierung und Einsatz von iMan Web-Connect existierte bei JUWEL Aquarium seit einigen Jahren ein Serviceportal zur Aufnahme von Bestellungen und zur Abwicklung von Reklamationen, sowie eine Website mit integriertem B2B-Shop – auch damals schon mit Anbindung an SAP, allerdings individuell programmiert und nicht standardisiert. Diese ursprüngliche Website konnte den Anforderungen an eine moderne Internetpräsenz hinsichtlich Erscheinungsbild, Usability und Funktionsumfang jedoch nicht mehr gerecht werden. Aus

diesem Grund wurde ein komplett neuer Auftritt für JUWEL entwickelt, ebenso ein neues Serviceportal, da das alte auf dem Backend der ursprünglichen Website basierte. Beides sollte selbstverständlich wieder – am besten komplett automatisiert und standardisiert – an das interne SAP System angebunden werden.

### Die Entscheidung für den IntegrationMan

Ausschlaggebend für die Entscheidung, iMan Web-Connect als Middleware zwischen Onlineshop und SAP einzusetzen, war im Wesentlichen die Erfahrung seitens der HONICO eBusiness GmbH bezüglich Anbindung des Onlineshop-Systems OXID eSales an SAP: Der fertige OXID – SAP Adapter ist standardisiert und die Technologie dahinter SAP-zertifiziert. Zudem wurde HONICO auch von der Agentur superReal, welche seitens JUWEL Aquarium für die Umsetzung der neuen Internetpräsenz bzw. des neuen Onlineshops beauftragt wurde, empfohlen. Als Besonderheit des Projektes ist hervorzuheben, dass im Laufe der Integration der Systeme zudem noch die

Abbildung von Produktvarianten in SAP realisiert wurde: Dazu wurden im SAP-Produktkatalog zusätzliche Einstellungen für Produktvarianten angelegt, da der Katalog im Standard keine Varianten kennt. Auch diese Produktvarianten werden nun an den OXID Shop übertragen; ein unverzichtbarer Step im Projekt, da JUWEL viele Produkte mit unterschiedlichsten Varianten anbietet und diese sonst nicht im Onlineshop abbildbar wären.

#### War die Entscheidung die richtige?

Ja! Das alte Serviceportal sowie die alte Website sind abgeschaltet und intern sowie extern wird erfolgreich mit dem neuen System gearbeitet, alle geplanten Funktionalitäten wurden exakt umgesetzt. B2B-Kunden können nun deutlich komfortabler Ihre Bestellungen online aufgeben, welche Dank iMan WebConnect umgehend und automatisiert an das SAP System übergeben werden.



#### Das sagt JUWEL

*„Abschließend lässt sich sagen, dass die Arbeit unserer Servicemitarbeiter durch das neue Serviceportal merklich erleichtert wurde. Das Shopsystem OXID eSales in Kombination mit der Anbindung an SAP durch IntegrationMan stellt unseren neuen Internetauftritt mit integriertem B2B-Shop auf eine leistungsstarke und zeitgemäße technische Basis. Insgesamt war die Zusammenarbeit mit der HONICO eBusiness GmbH während des gesamten Projektverlaufs sehr positiv und von einem konstruktiven Klima geprägt.“*

Jannis Seemann, Leitung Marketing bei der JUWEL Aquarium GmbH & Co. KG



## HONICO

HONICO ist heute der bewährteste Hersteller intelligenter Systemmanagement-Lösungen für die Bereiche IT-Controlling, Datenmanagement, Berechtigungsmanagement, Prozessautomatisierung, Integration und professionelles Dateimanagement. Unser Produktportfolio ergänzt sich durch ein service- und projektorientiertes Leistungsangebot mit produktgestütztem Consulting, die Planung und Realisierung ganzheitlicher Projekte (E-Commerce Projekte und die Prozessberatung für die Anbindung von ERP und Onlineshops). Als SAP Services Partner und SAP Application Development Partner ist HONICO mit den Produkten immer auf dem neuesten Stand der Entwicklung und bündelt langjährige Kompetenz im SAP-Bereich.