



Success Story

Sicherstellung und Optimierung des IS-Retail-Betriebes vor dem Hintergrund hoher Datenmengen

Zielsetzung

Fristgerechte Auslieferung bestellter Waren nach nur vierstündiger Datenauswertungsphase

Ausgangslage

Um eine optimale Warendisposition vornehmen zu können, werden die Kassendaten der Filialen täglich abgerufen. Unter Berücksichtigung aller Prozesse stehen nach der Datenauswertung nur 4 Stunden zur Verfügung, damit die benötigte Ware verladen und rechtzeitig vor Geschäftsbeginn an die Filialen geliefert werden kann. Nach der Implementierung von IS-Retail ergaben Masstests Laufzeiten zwischen 15 und 20 Stunden für die Übernahme der Kassendaten. Mit der von SAP vorgesehenen Schnittstellenverarbeitung konnten die Abverkäufe somit nicht mehr zeitgerecht verarbeitet und neu disponiert werden. Eine weitere Hardwarebeschaffung war kurzfristig nicht möglich, so dass eine softwarebasierte Alternative den Einführungstermin garantieren sollte. BatchMan enthält speziell für IS-Retail Kunden eine Joblast-Verteilungskomponente, mit der pro SAP-Instanz festgelegt wird, wieviel Kassenschnittstellen parallel ver-

arbeitet werden sollen. Durch den Einsatz von BatchMan wurde die Performance der Kassendatenschnittstelle um den Faktor 4 - 5 verbessert, so dass das vorhandene Zeitfenster für die nächtliche Disposition ausreicht. Die zusätzliche Anschaffung von Hardware konnte eingespart werden und der geplante Einführungstermin wurde eingehalten.

Besonderheit

Die Lastenverteilung auf SAP-Instanzen war von SAP für Release 3.0F nicht vorgesehen und hätte ohne BatchMan nicht realisiert werden können.

Fazit

Das Projekt konnte termingerecht eingeführt werden. Die Fehlerrate in der Schnittstellenverarbeitung wurde massiv reduziert. Die Schnittstellenverarbeitung wurde für den Bediener transparenter. Die Kosten für die Anschaffung zusätzlicher Hardware wurden eingespart. Jetzt hat das System 100% Verfügbarkeit und erfordert nur eine Stunde Zeit für Pflege und Überwachung.



Überblick

- 📍 **Projektgröße: 500 Anwender**
- 📍 **Projektdauer: 2 Monate**
- 📍 **Projektumfang: 120 Beraterstunden (inkl. Schulung)**
- 📍 **Plattform: IGM AS/400 mit DB2, SAP R/3 IS-Retail**

Pfister

Als schweizweit führender Partner fürs individuelle und zeitgemässe Einrichten vermittelt Pfister seit bereits 130 Jahren Freude am Wohnen. Ob mediterraner Landhausstil oder moderner Loft-Style - das Versprechen von Pfister lautet: Wer zu Pfister kommt, verschönert sein Leben. Was 1882 als Familienbetrieb begann, entwickelte sich über die Jahre zum grössten Einrichtungsfachhändler der Schweiz. 2011 erwirtschaftete die Einrichtungsgruppe Pfister Arco Holding AG mit rund 2'000 Mitarbeitenden einen Umsatz von CHF 611,3 Mio. Als grösste Tochtergesellschaft ist Möbel Pfister AG mit 21 Filialen in allen Landesteilen präsent und bietet dank seinem Web- und Mobile-Online-Shop mit über 12'000 Produkten Inspiration und Shoppingvergnügen rund um die Uhr.



HONICO

HONICO ist heute der bewährteste Hersteller intelligenter Systemmanagement-Lösungen für die Bereiche IT-Controlling, Datenmanagement, Berechtigungsmanagement, Prozessautomatisierung, Integration und professionelles Dateimanagement. Unser Produktportfolio ergänzt sich durch ein service- und projektorientiertes Leistungsangebot mit produktgestütztem Consulting, die Planung und Realisierung ganzheitlicher Projekte (E-Commerce Projekte und die Prozessberatung für die Anbindung von ERP und Onlineshops). Als SAP Services Partner und SAP Application Development Partner ist HONICO mit den Produkten immer auf dem neuesten Stand der Entwicklung und bündelt langjährige Kompetenz im SAP-Bereich.