

# Emmi steuert die gesamte Bestellabwicklung mit BatchMan

## Success Story Emmi und BatchMan



### Unternehmensbeschreibung

Emmi ist die führende Schweizer Milchverarbeiterin und eine der innovativsten Premium-Molkereien in Europa. In der Schweiz fokussiert sich das Unternehmen auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung eines Vollsortiments an Molkerei und Frischprodukten sowie auf die Herstellung, die Reifung und den Handel hauptsächlich von Schweizer Käse. Im Ausland konzentriert sich Emmi mit Markenkonzepten und Spezialitäten auf etablierte Märkte in Europa und Nordamerika sowie zunehmend auch auf Entwicklungsmärkte außerhalb Europas. Bei den Frischprodukten stehen Lifestyle-, Convenience und Gesundheitsprodukte im Vordergrund. Beim Käse positioniert sich Emmi als das weltweit führende Unternehmen für Schweizer Käse. Die Kunden von Emmi sind der Detailhandel, die Hotellerie und Gastronomie („Food Service“) und die Lebensmittelindustrie.

### Ausgangslage

Um die Prozesse in den Fachbereichen und an den rund zwei Dutzend Schweizer Produktionswerken zu harmonisieren, führte Emmi zwischen 2012 und 2016 die Unternehmenssoftware SAP ein. Seit dem ersten Go-Live Anfang 2015 wurden die Hintergrundjobs mittels der SAP-Bordmittel erfolgreich und zuverlässig eingeplant. Doch je mehr Werke auf SAP umgestellt wurden, desto mehr wuchsen die Anforderungen, die mit den Bordmitteln nicht oder nur mit aufwändigen Workarounds realisiert werden konnten. In der Vorbereitung des komplexesten und vorläufig letzten Go-Lives – jener der Bestellauftragsabwicklung (Order to Cash) – wurden dann die Grenzen der Funktionalitäten der Bordmittel erreicht.

### GRENZEN DER SAP JOBSTEUERUNG:

- Kapazitätsengpässe durch lange End-to-End Durchlaufzeiten
- Dateninkonsistenzen und Fehlermeldungen durch gesperrte Jobs
- Abstimmungsaufwand und Fehlerrisiko bei Wartungsfenstern, Cutover, etc.
- Manueller Aufwand und Fehlerrisiko bei Zeitumstellung

### Herausforderung Bestellwesen

Emmi erreichen täglich durchschnittlich zwischen 700 und 800 Bestelleingänge via EDI, an Spitzentagen sogar bis zu 1200. Diese können in grosser Zahl innerhalb von nur einer Minute eintreffen. Die jeweiligen Lieferfenster der Bestellungen betragen teilweise nur wenige Stunden. Daher ist die Dauer der Eingangsverarbeitung einer Bestellung sehr unterschiedlich.

Damit sich die Jobs nicht gegenseitig blockieren, sowie Dateninkonsistenzen und andere Fehler vermieden werden können, müssten in SAP SM37 die Jobs mit einer maximalen Durchlaufzeit eingeplant werden, so dass beispielsweise alle 30 - 45 Minuten ein Job laufen müsste. Trotz eingebauten Puffern wäre die Gefahr von gegenseitigen Sperrungen und Fehlern jedoch weiterhin gross.

**„Einfaches Handling und hohe Transparenz in der Jobverarbeitung – Emmi verarbeitet täglich 33.000 Jobs mit dem BatchMan.“**

Emmi Schweiz AG

# Success Story

## Emmi und BatchMan



### Die Entscheidung für BatchMan

Aufgrund der Ausgangslage wuchs die Erkenntnis bei Emmi, dass die Bestellauftragsabwicklung nicht allein mit den SAP-Bordmitteln live gehen kann. Nach der Evaluation von vier Expertentools fiel die Entscheidung zugunsten des BatchMan aus. Funktionell erfüllten zwar alle Tools die Musskriterien, schlussendlich aber überzeugte BatchMan durch die **einfache Architektur, die simple und schnelle Implementation, die volle Integration in SAP** und nicht zuletzt durch HONICO als Partner.

### Installation

In einem ersten Schritt erfolgte die Installation des BatchMan auf dem Test-System. Ab diesem Zeitpunkt wurden die Jobs fortlaufend im Test-System definiert und eingeplant. Bereits einen Monat später waren der BatchMan in der produktiven Umgebung installiert und im Test-System alle bekannten Jobs eingeplant und aktiv. Rechtzeitig für den Readiness-Test wurden alle Jobs auch in den Qualitätssicherungs- sowie Vorproduktionssystemen eingeplant und aktiviert. Um die Risiken klein zu halten - und insbesondere auch, um bei eventuellen Fehlern die Ursache einfacher ermitteln zu können - entschied Emmi, die Jobs noch vor dem SAP-Go-Live der Bestellauftragsabwicklung in den produktiven BatchMan zu überführen und damit auch die Produktivsysteme via BatchMan zu steuern. Somit war der Cutover der bereits produktiven Jobs frühzeitig abgeschlossen. Mit dem Produktivgang im letzten Schritt kamen nur noch die Jobs der neuen Prozesse hinzu.

### ANFORDERUNGEN AN BATCHMAN:

- Plattformunabhängige Steuerung SAP und non-SAP
- Einfache, zentrale Verwaltung und Steuerung der Jobs
- Zentrales und übersichtliches Monitoring
- Einfaches Handling im Betrieb (z. B. Wartungsfenster, Job-Orchestrierung, Alarmierung, etc.)
- Einfache Architektur und Integration in Systemlandschaft
- Serielle und parallele Verarbeitung von Jobketten

### Ergebnis und Ausblick

Emmi steuert heute, abgesehen von den technischen Jobs, auch alle übrigen Jobs im SAP-Umfeld über den BatchMan. Es werden aktuell etwa 1300 Jobs in zehn SAP Systemen verwaltet. In den Produktivsystemen sind es ungefähr 33'000 Durchführungen von Jobs. Emmi hat dank BatchMan alle Anforderungen an die Job-Automation erfüllen, Jobabbrüche und Fehlermeldungen reduzieren und so eine Zeitersparnis von bis zu einem Drittel realisieren können. Emmi bestätigt, dass der BatchMan die Erwartungen erfüllt hat. Insbesondere die Zeitumstellung und die Wartungsfenster sind einfacher geworden. Hervorgehoben wird auch die Transparenz, die dank dem zentralen Monitoring um ein Vielfaches gestiegen ist. Die Zusammenarbeit mit HONICO wird als unkompliziert und die Reaktionszeit als sehr schnell beschrieben.

**„HONICO – unkomplizierte Zusammenarbeit und eine schnelle Reaktionszeit.“**

Emmi Schweiz AG



HONICO steht für bewährte Systemmanagement-Lösungen in der Geschäftsprozess-Automatisierung, speziell für Workload Automation, Integration und professionelles Dateimanagement im SAP-Umfeld. Neben produktgestütztem Consulting ist HONICO auf die Planung und Realisierung komplexer Projekte spezialisiert, etwa in der ERP-Integration und im E-Commerce. Als SAP Build Application Development Partner bündelt HONICO langjährige Kompetenz im SAP-Bereich stets mit dem neuesten Stand der Entwicklung.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.honico.com](http://www.honico.com)

