

Zentrales Job-Scheduling bei EGGER - BatchMan produktiv in drei Tagen!

Success Story

EGGER und BatchMan



Unternehmensbeschreibung

Die EGGER Gruppe mit Stammsitz in St. Johann in Tirol gehört zu den international führenden Holz verarbeitenden Unternehmen. Das Familienunternehmen, das 1961 gegründet wurde, produziert heute an 18 Standorten weltweit mit rund 9.000 Mitarbeitern.

Abnehmer weltweit sind die Möbelindustrie, der Holz-Fachhandel sowie Baumärkte und DIY-Geschäfte. Im Geschäftsjahr 2016/2017 erzielte die Gruppe einen konsolidierten Umsatz von rund 2,38 Mrd. Euro.

Zielsetzung

Neuorganisation/Optimierung der Prozesse im Zuge der Umstellung auf Suse Linux Enterprise auf HP.

Die Unternehmensgruppe EGGER arbeitet seit 1997 mit SAP. 2006 stellte das Egger Rechenzentrum komplett auf das Betriebssystem Suse Linux Enterprise auf der Hardwareplattform HP um. Im Zuge dieser Neuorganisation sollten auch die Prozesse im Rechenzentrum standardisiert und die Jobeinplanung und Überwachung optimiert werden. Wichtig war dabei vor allem die zentrale Steuerung der Hintergrundverarbeitung sowie deren Dokumentation.

Ausgangslage

Bei der Firma Egger arbeiten über 2000 Mitarbeiter mit dem SAP-System (ERP/ HR/ BW/ CRM/ XI/ Solution Manager). Bis zur Einführung von BatchMan wurde die Hintergrundverarbeitung zentral mit den Standardfunktionalitäten von SAP gesteuert. Die Jobs wurden über die Transaktion SM 36 eingeplant und über das CCMS (Computing Center Management System) überwacht. Die Dokumentationen wiederum wurden in einem anderen System gepflegt. Dabei ergaben sich in der Anwendung verschiedene Schwierigkeiten, die mit den Mitteln von SAP nicht behoben werden konnten.

GRENZEN DER SAP JOBSTEUERUNG

- Überwachung bzw. die Alertmeldungen nicht ausreichend
- Aufeinanderfolgende, systemübergreifende Jobs nur mit Zeitpuffer möglich
- Keine automatischen Recovery Jobs, nur händisches Starten
- Keine eventgesteuerten Starttermine - nur durch externe Events möglich
- Umständliche Pflege der Job-Dokumentation in anderem System

Zielsetzung bei EGGER: Neuorganisation/Optimierung der Prozesse im Zuge der Umstellung auf Suse Linux Enterprise auf HP

Success Story

EGGER und BatchMan



Die Entscheidung für BatchMan

Insgesamt betrachtet war die Jobsteuerung nicht ausreichend komfortabel sowie effektiv, sodass das Egger Rechenzentrum beschloss, Software eines Drittanbieters einzuführen.

Neben der Optimierung der eingangs geschilderten Abläufe hatte Egger auch den Wunsch, alle Hintergrundjobs zentral zu steuern, zu warten und zu überwachen. Für die schon immer zentral organisierte Jobsteuerung musste eine Software mit einem zentralen Ansatz gefunden werden. Weiterhin spielte bei der Entscheidung für einen Job-Scheduler die Standardisierung im Rechenzentrum eine Rolle.

Installation

Die Installation von BatchMan verlief schnell und reibungslos durch das Einspielen der geeigneten Transporte. Bei der Installation und dem Customizing des BatchMan erhielt Egger fachkundige Unterstützung von HONICO. Nach 1,5 Tagen Beratungsaufwand lief die Software wunschgemäß und war an die speziellen Anforderungen des Egger Rechenzentrums angepasst.

ANFORDERUNGEN AN BATCHMAN:

- Automatische Meldungen bei Fehlern in der Verarbeitung
- Schnellere Prozessverarbeitung durch Automatisierung systemübergreifender Jobs ohne Einplanung von Zeitpuffern
- Zentrale Dokumentation der Hintergrundjobs, um Revisionsicherheit zu gewährleisten
- Automatische Recovery Jobs im Falle eines Fehlers
- Eventgesteuerte Planung der Prozesse

Fazit und Ausblick

Die Funktionalität von BatchMan erfüllte alle Anforderungen, die Egger an eine Job Scheduling- und Monitoring Software stellte. Im Alltag arbeiten zwei Mitarbeiter mit BatchMan um die gesamte Hintergrundverarbeitung zu steuern und zu überwachen. Jeder von ihnen benötigt dafür 30 Minuten am Tag. Durch den Einsatz von BatchMan ergaben sich für Egger Möglichkeiten in der Hintergrundverarbeitung, die vorher nicht bekannt waren bzw. nicht abgedeckt.

Um BatchMan noch besser an die Businessprozesse von Egger anzupassen, entwickelte HONICO extra eine Schnittstelle (bei Egger: Solution Manager Helpdesk), die Alertmeldungen als Tickets an jedes externe Tool übergeben kann.

„Innerhalb von drei Tagen waren alle periodischen Jobs in BatchMan übernommen, und das System war produktiv.“

Thomas Berger, IT Leitung Rechenzentrum SAP Basis



HONICO steht für bewährte Systemmanagement-Lösungen in der Geschäftsprozess-Automatisierung, speziell für Workload Automation, Integration und professionelles Dateimanagement im SAP-Umfeld. Neben produktgestütztem Consulting ist HONICO auf die Planung und Realisierung komplexer Projekte spezialisiert, etwa in der ERP-Integration und im E-Commerce. Als SAP Service Partner bündelt HONICO langjährige Kompetenz im SAP-Bereich stets mit dem neuesten Stand der Entwicklung.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.honico.com

