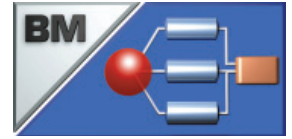


## Hillyard (USA): BatchMan Endlich mehr Spaß mit SAP



Wenn die Migration zu SAP nicht Ihre Erwartungen erfüllt, erweitern Sie das Leistungsspektrum einfach durch die richtigen Ergänzungen. Das Beispiel von Hillyard Inc. zeigt eindrucksvoll, wie SAP Ihre Geschäftsabläufe effizient unterstützt – unter Einsatz zusätzlicher Lösungen für die Hintergrundverarbeitung. Hillyard Inc. setzt SAP ein und löste seine Altsysteme, bestehend aus einer Kombination von Unix Anwendungen und selbsterstellten Microsoft SQL Anwendungen, ab. SAP 4.6C läuft auf Unisys ES7000 mit Microsoft Windows 2000 und Microsoft SQL 2000.



### Hillyard Inc. (USA)

Seit mehr als hundert Jahren bietet Hillyard Reinigungsmittel, Wartungsmaterial, und Geräte innerhalb der USA an. Landesweit bekannt als "THE Cleaning Ressource®" - DIE Reinigungsquelle, hat sich das Unternehmen den Ruf verdient, die beste Firma für Fehlersuche, Beratung, Training und Problemlösung zu sein. Hillyards Kunden nutzen die gesamte Vielfalt an Dienstleistungen: von der Produktauswahl und Gerätereparatur bis hin zur Personalberatung und Kontrolle von Gesamtreinigungskosten.

### Ausgangssituation

Als Hillyard erst ein Drittel aller Filialen auf SAP umgestellt hatte, traten folgende Schwierigkeiten auf:

Mit jeder neuen Filiale, die hinzukommen sollte, wurden mehr und mehr Berichte bzw. Aufgaben nötig, die täglich, wöchentlich oder monatlich ausgeführt werden sollten. Hinzu kam, dass bestimmte Aufgaben vor anderen erledigt werden mussten. Diese Tätigkeit wurde zum Albtraum, da die entsprechenden Abhängigkeiten mit den Standard SAP Mitteln nur schwer oder gar nicht abgebildet werden konnten. Zusätzlich mussten die Techniker von Hillyard aufgrund der überwältigen Anzahl der benötigten Berichte lange Prozesse erstellen, mit vielen Steps, die nicht parallel laufen konnten. Bearbeitungs- und Laufzeiten dauerten extrem lange, und nicht alle Hintergrundprozesse, die für Jobs verfügbar waren, konnten auch genutzt werden.

Weiterhin hatte man keine Kontrolle über die Abwicklung der Prozesse wenn ein einzelner Job abbrach, eine Voraussetzung nicht gegeben war oder ein Fehler auftrat.

Als zusätzliche Funktion wollten die Anwender, dass die Berichte im PDF Format automatisiert im Corporate Intranet zur Verfügung gestellt werden.

## Der Erfolg des Job Schedulers BatchMan®

Die Recherche von Hillyard nach einem maßgeschneiderten Job Scheduler führte zu BatchMan von HONICO. BatchMan deckte alle Problembereiche ab, in denen Hillyard Schwierigkeiten hatte, und bot außerdem die Möglichkeit, Berichte als PDF im Intranet zu speichern. So war das perfekte Zusatzprogramm zu SAP gefunden.

BatchMan überzeugte durch folgende Leistungsmerkmale:

- » Ausgezeichnete und verlässliche Jobsteuerung
- » Bestimmung von Bedingungen, z. B. zur Startzeit und Periodizität von Jobs
- » Vielfältige Reaktionsmöglichkeiten im Falle eines Job-Abbruchs
- » Konvertierung bestehender SAP Jobs in ein strukturiertes Format
- » Die Jobs laufen effizienter weil alle Hintergrundprozesse eingesetzt werden können
- » Automatisches Abspeichern der Berichte im PDF Format im Intranet

*„BatchMan verschafft uns einen angenehmen Arbeitsalltag mit SAP. Die Software läuft so reibungslos, dass unsere Anwender die Präsenz gar nicht bemerken. Sie erledigt den Job perfekt ohne Anwender-Interaktion, und hat so unser Leben wesentlich einfacher gemacht. Bis heute lassen wir mehr und mehr Jobs mit gutem Gewissen mit BatchMan laufen. Wir sind uns sicher, dass die Lösung Arbeitspensum jetzt und in der Zukunft abdecken wird.“*

Mike Goetz, SAP Basis Administrator / IS Operations Manager, IS Department



## Vorteile:

- » Stellt eine zentrale Steuerung, Wartung und Überwachung der Hintergrundverarbeitung zur Verfügung
- » Automatisiert alle Prozesse
- » Steigert die Leistung der Hintergrundverarbeitung und erlaubt umfangreiche Abhängigkeiten hinsichtlich Zeiten, Dateien oder Events sowie eine Echtzeit-Planung
- » Reagiert automatisch wenn Fehler auftreten und reduziert Fehlerkosten auf ein Minimum
- » Garantiert problemfreie Prozesssteuerung, auch wenn das Rechenzentrum nicht durch Mitarbeiter besetzt ist
- » Erhöht die Verfügbarkeit und Revisionsfähigkeit der gesamten Hintergrundverarbeitung
- » Läuft komplett im eigenen Namensraum, Kollisionen mit Eigenentwicklungen sind ausgeschlossen
- » Benötigt keine eigene Hardware, andere Software oder Fremdgeräte
- » Intuitive Nutzung durch SAP-GUI und bekannte SAP Prozesse  
= erhöhte Akzeptanz | = Minimale Trainingskosten/ Lehrgangskosten
- » Automatische Übertragung von existierenden SAP-Jobs
- » Zeitersparnis und Vereinfachung von Bedienungsgrundsätzen durch:
  - Komfortable Funktionen für Massenänderungen
  - Transportverbindungen
  - Automatische TVARV-Wartung und viele zusätzliche Tools
  - Integration als Client in einer hochwertigen zentralen Planung ist ebenso möglich wie die Integration von nonSAP Systemen in der Verarbeitungs-/Datenflusssteuerung durch BatchMan

**„BatchMan war die perfekte Lösung für Hillyard's Bedürfnisse“**

Mike Goetz